

Rendición  
de **Cuentas**  
2021

cu  
en  
ca

etapa





## ¡El 2021 evidenció de qué estamos hechos los cuencanos!

Mantenerse en sintonía con la realidad es la base del equilibrio. Durante el año pasado, luchamos por alcanzar la normalidad aún en medio de una situación sanitaria desafiante; grandes cambios que nos impusieron duras realidades, pero también potenciales oportunidades.

Esta administración municipal conoce cuales son las principales inquietudes y necesidades ciudadanas. Hemos trabajado arduamente desde todos los frentes para lograr objetivos.

Aquí un breve resumen de lo ejecutado en materia de empleo, productividad, salud. Hoy es el momento de generar el cambio que nos permitirá edificar la Cuenca del futuro.

### SEGURIDAD

Incrementamos los operativos interinstitucionales para controlar seguridad, tránsito, personas en actitudes sospechosas, entre otras conductas alejadas de la ley, aportando a las entidades competentes a reducir el cometimiento de delitos:

2019: 70  
2020: 410  
2021: 1152

Cerca de 500 familias de 16 sectores recibieron nuevos sistemas de alarmas comunitarias, brindando seguridad a los barrios de Cuenca.

**Instalamos 14 nuevos sistemas de video vigilancia en espacios públicos con acciones que incrementan la seguridad ciudadana.**

1.043 familias cuencanas de 65 sectores (barrios, urbanizaciones, comunidades, entre otros.) recibieron una formación en temáticas relacionadas a Seguridad Integral, para cuidarnos unos a otros entre vecinos

En 2021, llegamos a más de 20.000 familias de manera directa con las campañas edu-comunicacionales que permiten que niños y adultos tengan conocimientos sobre prevención y seguridad.

La violencia intrafamiliar se ha convertido en una las mayores causas de inseguridad, pero la estamos combatiendo.

-2.018 personas se beneficiaron de manera directa de atención en prevención, diagnóstico, orientación, tratamiento, acompañamiento y seguimiento a familias con miembros de atención prioritaria, dando seguridad y estabilizando el núcleo familiar.

**Respuestas oportunas a estragos por condiciones climáticas.**

- Durante las inundaciones en el mes de mayo de 2021, se activaron alrededor de 221 personas para la atención de la emergencia.
- Un total de 1.058 personas fueron atendidas.
- 713 kits de asistencia humanitaria entregados.
- Activación de 5 albergues temporales.
- Activación de Mesas Técnicas de Trabajo.
- Se realizaron trabajos de mitigación, ayuda humanitaria y recuperación de los sectores afectados de manera articulada entre actores públicos y privados.

Trabajamos en acciones preventivas en áreas susceptibles a deslizamientos y estamos activados las 24 horas del día para responder de manera ágil ante posibles emergencias.

## EMPLEO Y PRODUCTIVIDAD

**Los productores agrícolas y comerciantes de los mercados de Cuenca, aportan activamente al desarrollo de la ciudad.**

-270 comerciantes fueron capacitados para control de plagas, manejo de desechos, preparación de alimentos; garantizando así que los productos que expenden y el servicio que brindan son de mejor calidad y valorados por los consumidores.

-2.000 personas, entre comerciantes y sus familias se benefician de la implementación del portal Web: “Tu mercado en línea”, que permite el comercio digital. Ahora mediante dispositivo electrónico los consumidores pueden hacer sus compras de manera virtual y recibir los productos en la comodidad de su hogar.

-1.438 productores recibieron asistencia técnica en producción agroecológica y articulación con canales de comercialización en los diferentes mercados, ferias y plataformas, con ello optimizan el resultado de su esfuerzo diario.

**Reactivación a través del turismo.**

-Difundimos los atractivos urbanos y rurales de nuestra maravillosa Cuenca, en plataformas nacionales y extranjeras, haciendo de Cuenca una de las ciudades más visitadas Ecuador.

-Desarrollamos el proyecto “Cuenca Aventura”, beneficiando a seis parroquias rurales, con siete rutas para el turismo deportivo.

**Los artesanos cuencanos, son un valioso aporte en la economía.**

-A través del proyecto “Incubadora de Empresas”, 85 emprendedores fueron asesorados en diversas disciplinas para desarrollar un modelo de negocio exitoso, incentivando el emprendimiento y la generación de fuentes de empleo.

-Con el programa de producción agroecológica se fortalecen dos ferias en las que participan 35 asociaciones de la red agroecológica del Austro.

-Desde el programa “Huertas de la Buena Vida” se incentiva la participación activa en el desarrollo de huertos urbanos de gran impacto.

**Con el esfuerzo de todos, se recuperan las fuentes de empleo que se perdieron durante la crisis sanitaria por la COVID-19.**

-1.360 vinculaciones y 530 capacitaciones, se hicieron posible gracias al programa “Casa del Obrero” que permite a las personas potenciar sus capacidades laborales.

**Una sociedad justa, es próspera.**

-568 niños y niñas recibieron atención educativa integral con el “Programa Municipal de Desarrollo Infantil” así, nuestros ñutos en situación de vulnerabilidad o con padres que deben trabajar para el bienestar de su familia, viven su infancia a plenitud.

-509 personas en situación de mendicidad, indigencia y abandono, fueron atendidas de manera integral a través del “Proyecto Vida”, que les asiste y restituye sus derechos, mientras se trabaja en su reinserción familiar y comunitaria.

## SALUD

-Farmasol, que en 2021 alcanzó 37 puntos de ventas; a través de los “Botiquines Móviles” atiende en las parroquias rurales a los ciudadanos, donando medicamentos a pacientes con diversas patologías.

-232.000 pacientes atendidos dentro de todas las unidades que conforman la Fundación Municipal de la Mujer y el Niño, que cuenta con profesionales de diversas ramas de la medicina a costos solidarios.

-El Hospital Municipal, brinda apoyo fundamental a pacientes COVID, incrementando servicios de cuidados intensivos.  
-4200 niños, niñas y adolescentes, se benefician del proyecto “Escuelas Saludables”.

-600 personas fueron parte del programa “Educación Nutricional” con las brigadas de salud.

-Cientos de niños recibieron talleres de salud, nutrición y bienestar en escuelas urbanas y rurales.

-Más de 27.000 atenciones gratuitas en servicios médicos integrales en 61 brigadas de “Cuenca Unida” por tu Bienestar a ciudadanos del área urbana y rural.

El presente informe, detalla las acciones desarrolladas en el 2021 por esta administración que tiene como eje principal el bienestar de los cuencanos y de quienes habitan esta Ciudad.

Ing. Pedro Palacios Ullauri.  
**ALCALDE DE CUENCA**



## PROPÓSITO ORGANIZACIONAL

“Somos una empresa que ofrece soluciones integrales de telecomunicaciones, agua potable y saneamiento, con los más altos estándares de calidad e innovación, con transparencia y sostenibilidad, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los habitantes donde prestamos servicios”.

**Fuente:** Subgerencia de Planificación-Ajustes a las Líneas de Acción y Proyectos del Plan Estratégico de ETAPA EP 2022-2023

## VISIÓN UNIDADES DE NEGOCIO

### Unidad de Telecomunicaciones

“Ser la empresa, con un equipo humano competente y comprometido, que proporciona soluciones tecnológicas innovadoras y sustentables para integrar a hogares y empresas al Mundo Digital”

### Unidad de Agua Potable y Saneamiento

“Ser la empresa, con un equipo humano competente y comprometido, que protege las fuentes hídricas y asegura el manejo responsable y sostenible en la provisión de servicios de Agua Potable y Saneamiento, manteniendo la confianza y compromiso de los habitantes.”

**Fuente:** Subgerencia de Planificación-Ajustes a las Líneas de Acción y Proyectos del Plan Estratégico de ETAPA EP 2022-2023



## CONSTRUCCIÓN DEL ALCANTARILLADO SANITARIO PARA EL SECTOR LA UNIÓN, EL AMARILLO Y SAN CAPAC, PARROQUIA DE CUMBE, CANTÓN CUENCA, PROVINCIA DELAZUAY

### Objetivo general

Dotar de los servicios de alcantarillado en respuesta a las necesidades de la población de los sectores la Unión, el Amarillo y San Cápac, de la parroquia de Cumbe.

### Descripción del proyecto

El área de proyecto se encuentra ubicada al Sur - Oeste del Cantón Cuenca, con un área aproximada de servicio de 64.27 Ha. Una longitud de redes construidas de 3.12 km con diámetro de tubería de 315mm de PVC (3.022,65m), que fueron emplazados en la Parroquia de Cumbe en el sector de La Unión - El Amarillo - San Cápac.

### Principales acciones ejecutadas

Ejecución de la obra.  
Gestiones para la Recepción Provisional.

### Avance gestión al 2021

88%.

### Resultados obtenidos del año 2021

Obra concluida. (100%).

### Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto

Socialización con moradores del sector.



### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

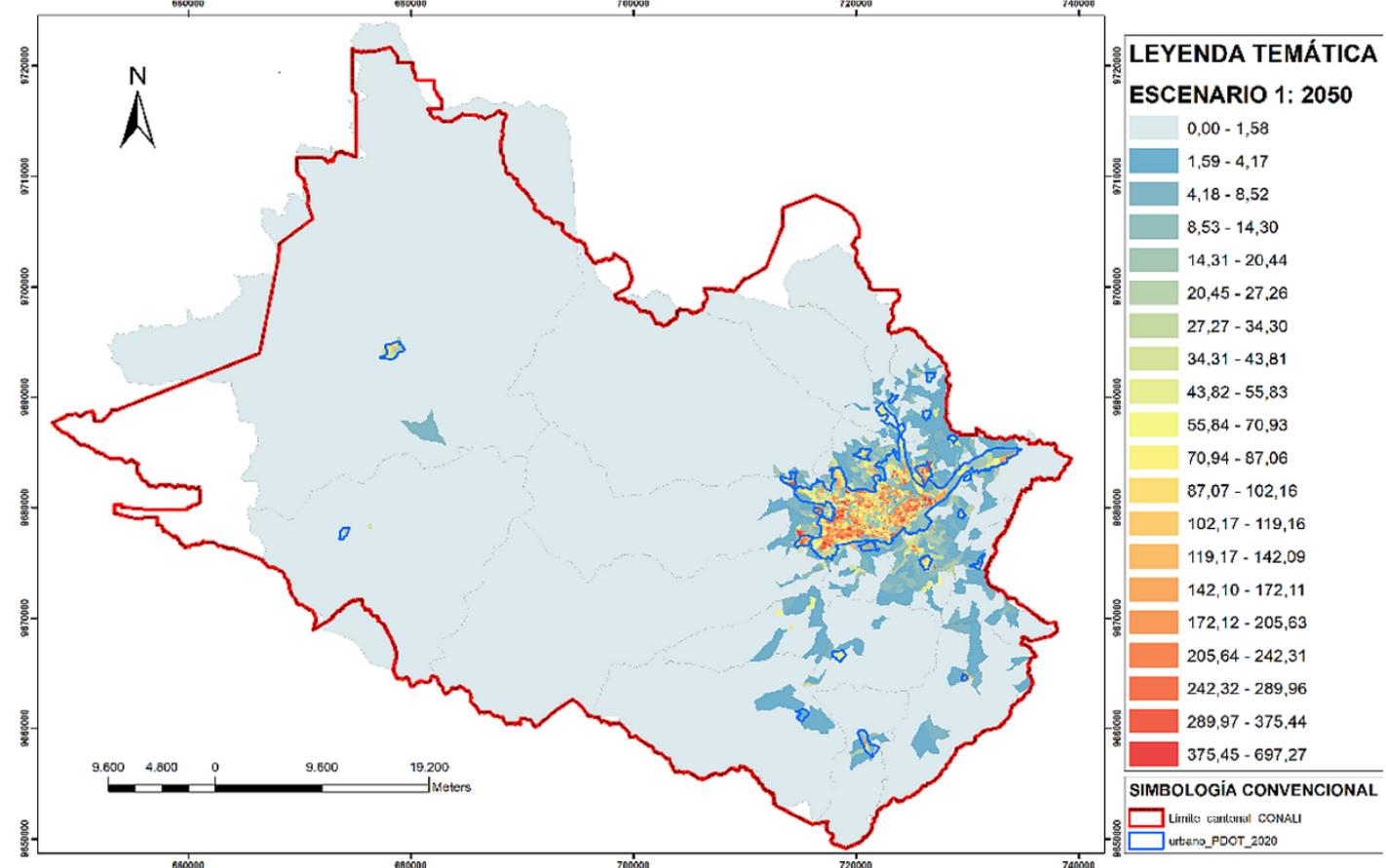
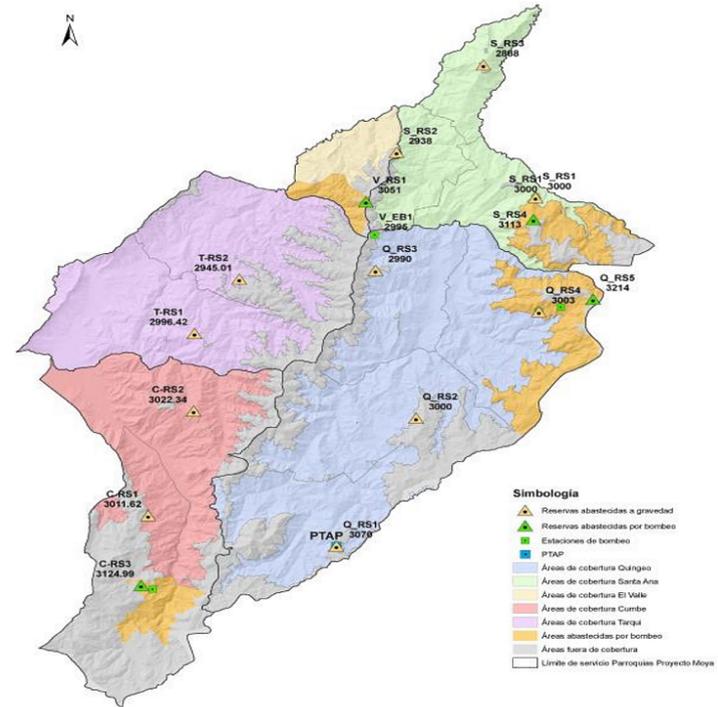
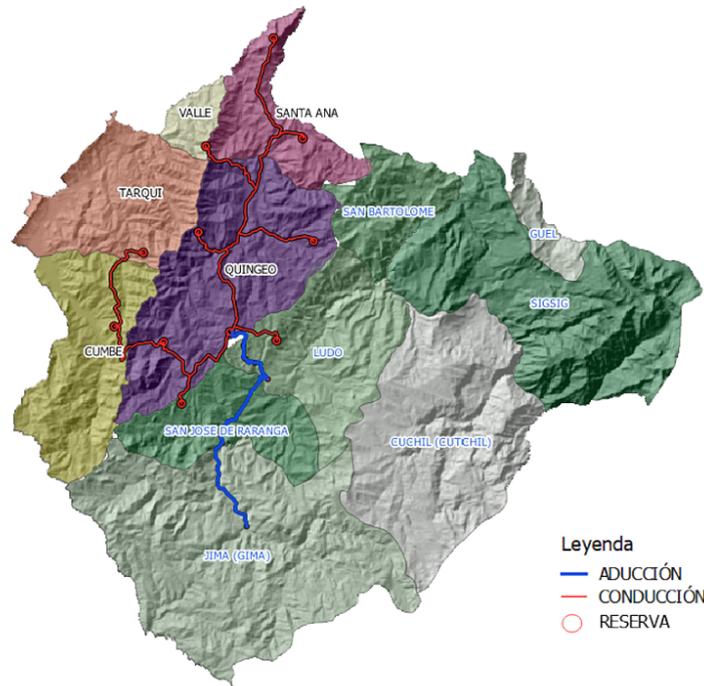
Beneficiarios directos: **718**.

### INVERSIÓN

**USD 361.000,00** (AÑO 2021).

### LOCALIZACIÓN

Parroquia Rural: **Cumbe**.  
Sectores: **La Unión, el Amarillo y San Cápac**.



# PLANES MAESTROS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO PARA CUENCA, III FASE

## Objetivo general

Servicio de agua potable y saneamiento satisfecho de forma eficiente y sostenible en una área de cobertura de aproximadamente 65.000 Ha. al año 2050.

## Descripción del proyecto

Planificación de los sistemas de agua potable y saneamiento tanto urbanos como rurales que permitan garantizar la cantidad, calidad y continuidad de estos servicios al año 2050 de manera sostenible contribuyendo al cuidado de la salud pública de la población del cantón Cuenca.

## Principales acciones ejecutadas

Términos de Referencia para contratar estudios de pre factibilidad y factibilidad del plan maestro III fas (en revisión). Desarrollo de estudios para el sistema de agua potable regional Moya, el mejoramiento de los procesos de tratamiento de la PTAP El Cebollar y la reposición de alcantarillados prioritarios. Inicio de las consultorías de Infiltración y plan maestro de gestión de biosólidos y se han aprobado los informes hasta la fase 2.

## Avance gestión al 2021

85% (Estudios).

## Resultados obtenidos del año 2021

Términos de Referencia para contratar estudios de pre factibilidad y factibilidad del plan maestro III fase, se espera retroalimentación para continuar con el proceso de contratación de los estudios. Paralelamente se están desarrollando:

- Estudios para repotenciación de la PTAP El Cebollar: conducciones de agua cruda, PTAP, conducciones de agua tratada. Fase 1 aprobada y Fase 2 en revisión.
- Estudios para el sistema regional de agua potable Moya - Fase 1 aprobada y Fase 2 en revisión.
- Estudios de alcantarillados e interceptores L=17 km en las quebradas del Calicanto, Yesohuayco y el Salado - Fase 1 aprobada
- Consultorías de Infiltración y plan maestro de gestión de biosólidos: se iniciaron las consultorías y se han aprobado los informes hasta la fase 2.

## Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto

Durante las consultorías del sistema de agua potable regional Moya y de los alcantarillados prioritarios se han desarrollado presentaciones de los avances a los dirigentes de las parroquias y las comunidades en las que los estudios tienen impacto.



## BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Beneficiarios directos **1.020.000 habitantes** al año 2050 en el cantón Cuenca.

## INVERSIÓN

**USD 1.835.559,59 (AÑO 2021).**

## LOCALIZACIÓN

**Cantón Cuenca.**



## CONSTRUCCIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE GUANGARCUCHO

### Objetivo general

Complementar el sistema de saneamiento de la ciudad de Cuenca a través de la construcción y puesta en marcha de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Guangarcucho, para así tratar las aguas residuales generadas por los habitantes de la ciudad en un área de cobertura de alrededor de 24000 hectáreas.

### Descripción del proyecto

El sistema de tratamiento previsto se encuentra constituido por una planta compacta con tecnología de lodos activados convencional, para un caudal medio diarios de 1.200 l/s.

Se dispone de una línea de fase líquida de un pretratamiento; tres decantadores primarios para eliminación de material particulado; cuatro decantadores secundarios para la separación de los sólidos del agua residual tratada; así como de unidades de desinfección mediante luz ultravioleta, previo a la descarga al río Cuenca.

La PTAR-G, cuenta además con instalaciones complementarias.

### Principales acciones ejecutadas

- Actualización del Presupuesto, Cronogramas y Especificaciones Técnicas para la Construcción y Puesta en Marcha de la PTAR-G.
- Inicio de los procesos de contratación de la Construcción y

Fiscalización de la PTAR-G.

- Contratación de dos Consultorías previstas: Determinación del caudal de aguas no residuales que ingresa al sistema de saneamiento y propuestas para la aplicación de medidas correctivas, y , Factibilidad y Diseños Definitivos del Plan Maestro de Gestión de Lodos y Biosólidos de las Plantas Potabilizadoras y Depuradoras de ETAPA EP. Desde Octubre de 2021, las dos consultorías están en ejecución.

### Avance gestión al 2021

77% (Estudio).

### Resultados obtenidos del año 2021

- Construcción y puesta en marcha de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Guangarcucho (PTAR-G): 72%.
- Fiscalización de la Construcción y Puesta en Marcha de la Planta de Tratamiento de Aguas residuales de Guangarcucho – PTAR-G: 68%.
- Proceso “Determinación del caudal de aguas no residuales que ingresa al sistema de saneamiento y propuestas para la aplicación de medidas correctivas”: 100%.
- Proceso “Factibilidad y Diseños Definitivos del Plan Maestro de Gestión de Lodos y Biosólidos de las Plantas Potabilizadoras y Depuradoras de ETAPA EP”: 100%.

### Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto

- Reuniones de socialización de proyecto con las comunidades vecinas.
- Presentación de proyecto al Colegio de Ingenieros Civiles del Azuay.



### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Directos: **409.055 habitantes.**

### INVERSIÓN

**USD 1.051.363,67** (AÑO 2021).

### LOCALIZACIÓN

**Canton Cuenca,** zona Urbana y Periurbana.



## SISTEMA DE AGUA POTABLE PARA VARIAS COMUNIDADES DE LAS PARROQUIAS DE SANTA ANA, EL VALLE Y QUINGEO

### Objetivo general

Dotar de agua potable en cantidad, calidad y continuidad a varias comunidades de las parroquias Santa Ana, El Valle y Quingeo.

### Descripción del proyecto

Llevar agua tratada desde la planta de tratamiento de Sustag, a distintos tanques de reserva ubicados en alrededor de 10 zonas de distribución.

### Principales acciones ejecutadas

- Estudios de Evaluación.
- Estudios de Alternativas.
- Estudios de Prefactibilidad.
- En elaboración de los Estudios de Factibilidad.

### Avance gestión al 2021

88% (Estudios).

### Resultados obtenidos del año 2021

Levantamiento de Términos de Referencia y solicitud de inicio de procesos para contar con estudios complementarios:

- Estudio Geológico, Geofísico, Geotécnico y Estructural.
- Diseño Eléctrico, de Control y de Telecomunicaciones.
- Presupuesto referencial USD 16'000.000,00.

### Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto

Exposición del avance en los Estudios a:

- Dirigentes del GADP.
- Vocales del GADP.
- Autoridades de las Comunidades.
- Moradores.



### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Al momento se cuenta con alrededor de **1500 usuarios**.

### INVERSIÓN

En Fase de Pre Inversión: **USD 0.**

### LOCALIZACIÓN

Ubicación de Tanques de distribución; **Morochoquígua, Maluay, Taclazhapa, Auquilula, Pizhin, Tepal, Playa de los Ángeles, Barzalitos, La Dolorosa, Quingeo Centro, Quingeo Loma, Quingeo Mora.**



## CONSTRUCCIÓN DE MATRIZ DE ALCANTARILLADO SANITARIO, COMBINADO Y CONEXIONES DOMICILIARIAS PARA EL SECTOR GUABOPAMBA, PARROQUIA SININCAY, CANTÓN CUENCA

### Objetivo general

Dotar de los servicios de alcantarillado en respuesta a las necesidades de la población del sector de Guabopamba, parroquia Sinincay.

### Descripción del proyecto

El área de proyecto se encuentra ubicada al norte de la ciudad de Cuenca, con un área aproximada de servicio de 15.85 Ha, emplazado en la Parroquia de Sinincay. Una longitud de redes construidas de 1.32 Km con diámetros de tubería de 315mm de PVC 742,95m), 440mm (256.90m) y 540mm (322m).

### Principales acciones ejecutadas

- Ejecución de la obra.
- Gestiones para la Recepción Provisional.

### Avance gestión al 2021

- 82%.

### Resultados obtenidos del año 2021

- Obra concluida. (100%).
- Acta de Recepción Provisional suscrita el 04 de noviembre de 2021.

### Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto

Socialización con moradores del sector.



### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Beneficiarios directos: **509**

### INVERSIÓN

**USD 281.500,00** (AÑO 2021).

### LOCALIZACIÓN

Parroquia Rural: **Sinincay**.  
Sectores: **Guabopamba**.



## CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO COMBINADO PARA EL SECTOR DE NARANCA Y, CALLE DE LAS COMETAS, ENTRE PANAMERICANA SUR Y CAMINO A NARANCA Y, PERTENECIENTE A LAS PARROQUIAS BAÑOS Y LA PARROQUIA URBANA YANUNCAY

### Objetivo general

Dotar de los servicios de alcantarillado en respuesta a las necesidades de la población del sector de Narancay, calle de Las Cometas, entre Panamericana Sur y camino a Narancay, perteneciente a las parroquias Baños y la parroquia urbana Yanuncay.

### Descripción del proyecto

El área de proyecto se encuentra ubicada al Sur del cantón Cuenca, con un área aproximada de servicio de 7.51 Ha. Una longitud de redes construidas de 1.15 Km con diámetros de tubería de 500 de Hormigón Simple (144.15m) y de hormigón armado diámetros de 700mm (163.20m) , 800mm (27,00m), 900mm (26,60m), 1000mm (690.50m), que se emplazaron en la calle de las Cometas.

### Principales acciones ejecutadas

- Ejecución de la obra.
- Gestiones para la Recepción Provisional.

### Avance gestión al 2021

88%.

### Resultados obtenidos del año 2021

- Obra concluida. (100%).
- Acta de Recepción Provisional suscrita el 04 de octubre de 2021.

### Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto

Socialización con moradores del sector.



### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Beneficiarios directos: **1058.**

### INVERSIÓN

**USD 498.600,00** (AÑO 2021).

### LOCALIZACIÓN

Parroquia Rural: **Baños.**  
Parroquia urbana: **Yanuncay.**  
Sectores: **Narancay, calle de Las Cometas.**



## RENOVACION DE INFRAESTRUCTURA CORE DE TRANSMISIONES E INTERNET

### Objetivo general

Reemplazar la Infraestructura de CORE del ISP MPLS e inclusión de agregadores para servicios de telecomunicaciones de ETAPA EP.

### Descripción del proyecto

ETAPA EP tiene infraestructura de producción de servicios de telecomunicaciones con un límite de capacidad de manejo de tráfico de 120 Gbps, el tráfico tiene un comportamiento creciente que bordea los 100 Gbps. Este crecimiento de tráfico derivado del cambio de patrones de consumo de servicios de telecomunicaciones en clientes actuales, más la necesidad de captación de nuevos clientes y migrar los clientes de red de cobre; obligan a ETAPA EP reemplazar la plataforma base de CORE de ISP y Transmisiones (MPLS y Agregadores) para mantener los índices de calidad y satisfacción de los servicios de telecomunicaciones.

### Principales acciones ejecutadas

Durante el año 2021 ha ejecutado el Contrato No. 2020-37, de tal forma que con fecha 3 de agosto de 2021, se suscribe el Acta de implementación y puesta en servicio del referido Contrato de Adquisición de Bienes No.2020-37 referente a la "PROVISION, IMPLEMENTACIÓN, PRUEBAS, MIGRACIÓN DE

BLOQUES FUNCIONALES DE CORE ISP (ROUTERS, DPI, BRAS) EN ALTA DISPONIBILIDAD, CORE IP/MPLS EN ALTA DISPONIBILIDAD Y ROUTERS AGREGADORES DE PUERTOS".

### Avance gestión al 2021

98%.

### Resultados obtenidos del año 2021

Contrato ejecutado al 100%.

### Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto

Este proyecto al ser de carácter técnico e interno de ETAPA EP no tiene espacios de participación ciudadana.



### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Una base de **75.000 clientes** de internet de la empresa ETAPA EP.

### INVERSIÓN

**USD 3.582.493,10 (AÑO 2021).**

### LOCALIZACIÓN

Cantón Cuenca.



## PLAN MAESTRO DE ACCESO

### Objetivo general

Incrementar la cobertura y densificar de puertos de red de fibra óptica GPON para posibilitar la ejecución del plan de migración de clientes servidos en cobre, generando mejora en la experiencia de los usuarios frente al servicio de ETAPA EP.

### Descripción del proyecto

Considerado como un proyecto estratégico, el alcance de este proyecto es llegar a la meta de diseñar, construir e implementar 30.000 puertos de fibra óptica GPON; esto debido al cambio de los patrones de uso y consumo del servicio de internet que demandan incrementos de ancho de banda y productos comerciales (PLANES) que satisfagan las necesidades de la población, siendo la red de cobre existente insuficiente para garantizar la calidad demandada por limitaciones en ancho de banda. Además, la existencia de otros proveedores de servicios implica un riesgo de deserción de clientes y un limitante de crecimiento en zonas con déficit de red; por consiguiente, este proyecto busca dar solución a lo indicado.

### Principales acciones ejecutadas

Durante el año 2021 se ha gestionado el diseño de la Red GPON para densificación e incremento de puertos acorde a la

planificación de migración efectuada por la Gerencia Comercial; se han generado los procesos de contratación pública necesarios para garantizar los materiales e insumos para la ampliación de red GPON a nivel tanto de planta externa como interna y finalmente se ha construido y catastrado la red GPON acorde a diseños generados.

### Avance gestión al 2021

73%.

### Resultados obtenidos del año 2021

Con corte al 31 de diciembre de 2021 se han implementado 21.087 puertos.

### Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto

Este proyecto al ser de carácter técnico e interno de ETAPA EP no tiene espacios de participación ciudadana.



### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

**30.000 hogares** directos de Internet con fibra óptica (para migración y/o nuevos) y 120.000 usuarios que acceden a internet de alta velocidad.

### INVERSIÓN

**USD 1,690,472.88** (AÑO 2021).

### LOCALIZACIÓN

**Cantón Cuenca.**





## ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UNA RED INALÁMBRICA WIFI COMERCIAL PARA LA CIUDAD DE CUENCA

### Objetivo general

Implementar una plataforma de acceso inalámbrico que cubra zonas de mayor actividad comercial y afluencia de personas en la zona urbana, cobertura del tranvía, que, en espacios públicos abiertos, permita acceso a internet de alta capacidad a usuarios de ETAPA EP, usuarios en modalidad prepago y aplicaciones de marketing digital.

### Descripción del proyecto

La Municipalidad de Cuenca, contempla dentro de su plan de gobierno local la ejecución del proyecto de Cuenca Ciudad Digital, el mismo que tiene por objeto generar un impacto social positivo mediante actividades que promuevan, estimulen e instituyan el uso de las nuevas tecnologías por parte de la ciudad en general.

La implementación de una Red Wifi Comercial busca proveer un acceso inalámbrico a internet en el centro histórico y la ruta del tranvía que permita en primer lugar ofrecer servicios complementarios a los clientes de ETAPA EP como por ejemplo WIFI prepago, postpago y marketing digital, de tal forma de fidelizar a sus clientes. De igual forma la Red Wifi Comercial pretende soportar servicios y plataformas de una ciudad inteligente en ámbitos de: Movilidad, Economía, Medio Ambiente, Turismo, entre otros.

### Principales acciones ejecutadas

Se realizó la recepción parcial del Contrato No. 2018-25. Se realizaron las pruebas del ciclo comercial de los servicios WIFI. Se realizaron los ajustes del sistema de gestión comercial para el servicio wifi postpago y el modelamiento y levantamiento del producto para los servicios wifi prepago y postpago. En el feriado de la independencia de Cuenca se inició la comercialización del servicio wifi postpago. Se realizó la suscripción del Convenio con el GAD Cuenca para la activación de 180 Puntos de Acceso WIFI para el GAD Cuenca.

### Avance gestión al 2021

91%.

### Resultados obtenidos del año 2021

540 equipos de acceso wifi en el centro histórico y ruta del tranvía.

### Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto

Este proyecto al ser de carácter técnico e interno de ETAPA EP no tiene espacios de participación ciudadana.



### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Una base de clientes de 30.000 conexiones por mes.

### INVERSIÓN

USD 2.027.273,43 (AÑO 2021).

### LOCALIZACIÓN

Cantón Cuenca.



## MIGRACIÓN DE CLIENTES XDSL DEL SERVICIO DE INTERNET HACIA LA PLATAFORMA GPON

### Objetivo general

Migrar a los clientes del servicio de internet de ETAPA EP que actualmente son servidos en la plataforma XDSL e Inalámbricas hacia la plataforma GPON, esto de manera organizada y priorizada en función de las condiciones comerciales más idóneas bajo la situación que se presenta en el mercado, a fin de permitir el incremento del ARPU y disminuir el porcentaje de deserción del servicio.

### Descripción del proyecto

Dentro de la planificación estratégica empresarial correspondiente al período 2019 - 2023 se determina la necesidad de impulsar el fortalecimiento de la empresa en relación a su competencia, por lo que se define la iniciativa de migrar a los clientes de Internet de ETAPA EP que actualmente se encuentran en tecnologías diferentes (XDSL) hacia la plataforma GPON, a fin de potencializar la prestación del servicio de internet logrando mejorar la experiencia del usuario con respecto a navegación, pues se incrementa la velocidad, continuidad y la posibilidad de acceso de nuevos servicios.

### Principales acciones ejecutadas

Definición de la cartera de clientes a ser migrados.

Determinación del plan de migración.  
Seguimiento a la ejecución del plan de migración.

### Avance gestión al 2021

81%

### Resultados obtenidos del año 2021

9 de cada 10 abonados de Internet de ETAPA EP, cuentan con tecnología fibra óptica.

### Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto

Este proyecto al ser de carácter técnico e interno de ETAPA EP no tiene espacios de participación ciudadana.



### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

32.000 directos.

### INVERSIÓN 2021

USD 2'843.550,00 (año 2021).

### LOCALIZACIÓN

Cantón Cuenca.



## IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION ANTISOBORNO BAJO LA NORMA ISO 37001:2016

### Objetivo general

Implementar y certificar el Sistema de Gestión Antisoborno bajo la Norma ISO 37001:2016, con el objetivo de transparentar la gestión de la Empresa con la ciudadanía y sus partes interesadas.

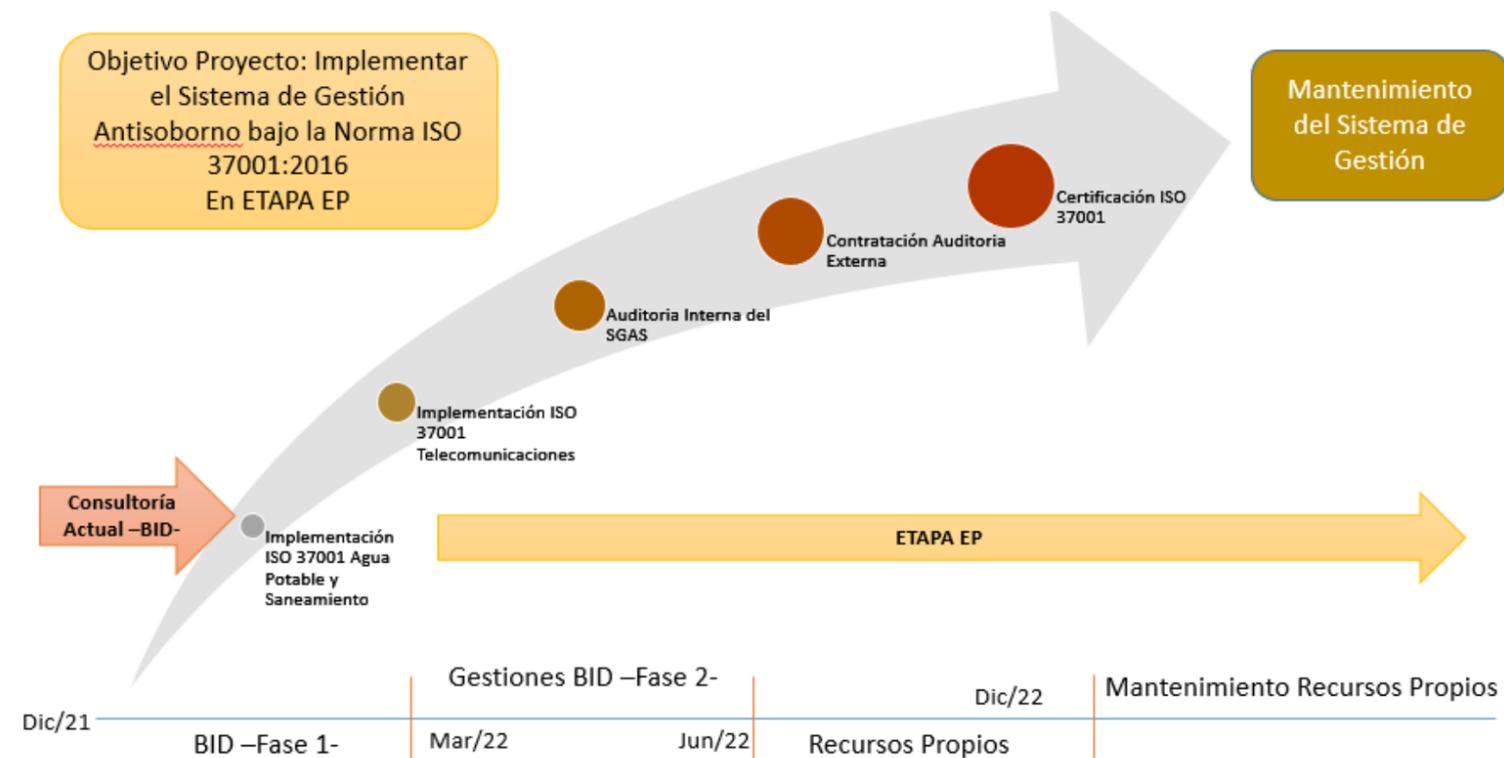
### Descripción del proyecto

En alineamiento al Objetivo Estratégico: “Transformar la cultura organizacional enfocada en la innovación y transparencia para la eficiencia”, se define el Proyecto: Implementación del Sistema de Gestión Antisoborno bajo la Norma ISO 37001:2016 en ETAPA EP.

Se gestionó con el BID para que, a través de una cooperación técnica, se realice la contratación de una consultoría para el acompañamiento en la implementación del SGAS en ETPA EP.

### Hitos del Proyecto:

- Implementación del SGAS ISO 37001: 2016 para la Unidad de Negocio de Agua Potable.
- Implementación del SGAS ISO 37001: 2016 para la Unidad de Negocio de Telecomunicaciones.
- Auditoría Interna del SGAS.
- Contratación y Auditoría Externa para la certificación del SGAS.
- Certificación Antisoborno ISO 37001:2016.



Objetivo Proyecto: Implementar el Sistema de Gestión Antisoborno bajo la Norma ISO 37001:2016 En ETAPA EP

Mantenimiento del Sistema de Gestión

Consultoría Actual - BID

Implementación ISO 37001 Agua Potable y Saneamiento

Implementación ISO 37001 Telecomunicaciones

Auditoría Interna del SGAS

Contratación Auditoría Externa

Certificación ISO 37001

ETAPA EP

Gestiones BID - Fase 2-

Dic/22

Mantenimiento Recursos Propios

BID - Fase 1-

Mar/22

Jun/22

Recursos Propios

La Norma ISO Antisoborno, ofrece herramientas eficaces para prevenir y mitigar los riesgos asociados al soborno, además promueve la confianza con entes externos, incrementando la competitividad de la organización.

### Principales acciones ejecutadas

- Gestión con el BID para fondos no reembolsables para la ejecución de una consultoría para la Implementación del SGAS bajo la Norma ISO 37001:2016;
- Firma de contrato entre el BID y la empresa Consultora Especializada YM para la implementación del SGAS.

### Actividades ejecutadas:

- Definición de la Hoja de Ruta del proyecto
- Reunión de lanzamiento del proyecto
- Definición del equipo de trabajo
- Elaboración del Diagnóstico para la Implementación del SGAS
- Inicio de la Implementación del Sistema de Gestión Antisoborno.

### Avance gestión al 2021

50% Primera Fase del Proyecto.

### Resultados obtenidos del año 2021

Diagnóstico para la Implementación del Sistema de Gestión Antisoborno.

### Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto

Este proyecto al ser de carácter técnico e interno de ETAPA EP no tiene espacios de participación ciudadana.

### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Clientes de la Empresa y sus partes interesadas.

### INVERSIÓN

USD 70.000.00

Proyecto fondos no reembolsables - BID

### LOCALIZACIÓN

Cantón Cuenca.





## PLAN DE SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DEL PARQUE NACIONAL CAJAS

### Objetivo general

Establecer un plan integral de sostenibilidad financiera, en función de las necesidades identificadas y establecidas, amparadas en el marco legal aplicable, que permita la generación suficiente de recursos para la conservación, protección y manejo ambiental integral del Parque Nacional Cajas.

### Descripción del proyecto

Este proyecto busca realizar un análisis de los mecanismos de financiamiento actuales del Parque Nacional Cajas y establecer nuevas estrategias y oportunidades de generación de recursos para alcanzar la sostenibilidad financiera del área protegida, que permita desarrollar y cumplir los diferentes objetivos de conservación establecidos en documentos oficiales tales como el Plan de Manejo y el Convenio de Delegación, así como aliviar la carga presupuestaria de ETAPA EP.

### Principales acciones ejecutadas

Análisis financiero histórico alineado a los objetivos de conservación del PNC.  
Análisis de sostenibilidad financiera para alcanzar los objetivos de conservación del área.  
Desarrollo del Plan de Negocio.

### Avance gestión al 2021

55%

### Resultados obtenidos del año 2021

Recopilación y análisis del presupuesto de los últimos 10 años.  
Remuneraciones y gasto operativo.  
Análisis 2015 – 2020 del presupuesto operativo.  
Distribución del gasto operativo por programa.  
Clasificación del presupuesto en rubros: infraestructura, equipamiento, estudios técnicos, gastos operativos, gastos de mantenimiento, nómina.  
Establecimiento de los escenarios “Óptimo” y “Básico”.  
Análisis por programa en el escenario “Óptimo”.  
Análisis entre el escenario Base y Óptimo.  
Definición del Plan Comercial (Encuestas, análisis de productos, estimación de ventas).

### Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto

Encuestas de opinión para la identificación de productos, servicios y otros requerimientos por parte de la ciudadanía, en el Parque Nacional Cajas.



### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Directos: **80.000 visitantes** al Parque Nacional Cajas.

### INVERSIÓN

En Fase de Pre Inversión:  
**USD 0.**

### LOCALIZACIÓN

Cantón Cuenca.



ALCALDE  
**PEDRO  
PALACIOS**

ADMINISTRACIÓN 2019 – 2023